

**Formulario de Solvencia Profesional**

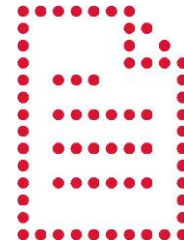
**BLOQUE 1. Datos Generales de la Empresa**

1. Razón social de su empresa: \_\_\_\_\_
2. Dirección postal: \_\_\_\_\_
3. Año de creación: \_\_\_\_\_
4. Actividad principal: \_\_\_\_\_
5. Indicar misión y visión de su empresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Indicar público objetivo de su empresa (segmento al que se dirige: empresas, pymes, ciudadanos, distribuidores, administraciones, otros...)  
\_\_\_\_\_
7. Indicar breve historia de su empresa (proyectos más significativos, logros, hitos, número de clientes, principales clientes...)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Número de empleados propios:  
 De 1 a 9     De 10 a 49     De 50 a 249     Más de 249, (indique cuántos) \_\_\_\_\_
9. ¿Tiene empleados subcontractados?:  No     Sí, (indique cuántos) \_\_\_\_\_



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica



10. Indique la organización de su plantilla (principales áreas y distribución de empleados):

|                                 | Nº empleados propios | Nº empleados subcontratados |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Área comercial                  |                      |                             |
| Área técnica/operativa          |                      |                             |
| Servicio de atención al cliente |                      |                             |
| Otras áreas, (detalle) _____    |                      |                             |

11. Web principal de la empresa (y otras webs si tuviera): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Presencia en redes sociales (indique los perfiles, usuarios, seguidores, objetivo...)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Tiene varias sedes/filiales/marcas?

No

Sí, (indicar cuáles, ubicación geográfica y breve descripción)

\_\_\_\_\_



Acreditación de Agentes Registradores .es



Solvencia profesional y técnica

BLOQUE 2. Volumen de negocio

14. Facturación de su empresa en el último año: \_\_\_\_\_

15. ¿Qué tipo de indicativos de dominio gestiona su empresa?:

|                                 | Volumen     | Acreditado oficial |     | Distribuidor (No acreditado oficial) |                 |
|---------------------------------|-------------|--------------------|-----|--------------------------------------|-----------------|
|                                 | Nº Dominios | Sí                 | Año | ¿De qué empresa es distribuidor?     | ¿Desde qué año? |
| .es                             |             | N/A                | N/A |                                      |                 |
| .com                            |             |                    |     |                                      |                 |
| .net                            |             |                    |     |                                      |                 |
| .org                            |             |                    |     |                                      |                 |
| .eu                             |             |                    |     |                                      |                 |
| Otros, (detalle) _____<br>_____ |             |                    |     |                                      |                 |

BLOQUE 3. Actividad gestión de dominios

16. ¿Qué tipo de atención al cliente tiene?

- Telefónica
- Email
- Chat
- Redes sociales
- Otra

17. ¿Qué horario de atención al cliente tiene su empresa?

\_\_\_\_\_

18. Idioma/s que utiliza en la atención al cliente:

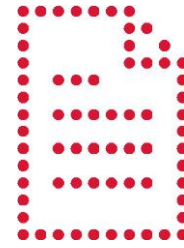
\_\_\_\_\_

19. Acuerdos de nivel de servicio en la atención al cliente:

\_\_\_\_\_

20. ¿Qué métodos de pago ofrece a sus clientes para la compra de dominios? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica

21. ¿Con cuántas marcas comerciales opera su empresa para la venta de dominios? (si es más de una detalle segmento al que va dirigida y % de ventas)

| Nombre | Segmento | % Ventas |
|--------|----------|----------|
|        |          |          |
|        |          |          |

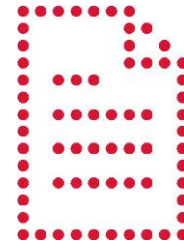
22. Productos y servicios que oferta su empresa (marque los que correspondan):

|  |  |
|--|--|
| Registro y gestión de dominios               |  |
| Servicios para páginas y portales web        |  |
| Alojamiento web                              |  |
| Correo electrónico                           |  |
| Alta en buscadores                           |  |
| Servicios de servidores                      |  |
| Acceso a Internet y telecomunicaciones       |  |
| Seguridad y back-up                          |  |
| Consultoría y asesoría                       |  |
| Registro de patentes y marcas                |  |
| Otros productos y servicios, (detalle) _____ |  |

23. ¿La comercialización de los dominios la realiza a través de revendedores? \_\_\_\_

¿Cuántos? \_\_\_\_ (indicar nombre y % ventas de los principales):

| Nombre | % Ventas |
|--------|----------|
|        |          |
|        |          |



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica

#### BLOQUE 4. Acreditación de Agente Registrador .es

24. Indicar cómo encaja su actividad con los nombres de dominio .es y cuál es el motivo de su solicitud de acreditación como Agente Registrador .es oficial (especifique las principales razones):

---

---

---

---

### Formulario de Solvencia Técnica

#### Crterios de evaluación:

- Se han de cumplir los requisitos mínimos establecidos. En caso de NO cumplir dichos mínimos NO se admitirá la candidatura.
- Se ha de responder a todas las preguntas planteadas, en caso contrario NO se admitirá la candidatura.
- Se valorará la concreción en las respuestas.

#### Requisitos mínimos:

- Disponer de un mínimo de dos servidores de nombres.
- Disponer de un plan de contingencia.
- Disponer de un sistema de respaldo de datos.

#### BLOQUE 1. Gestión de DNS

1. Descripción de la organización de su empresa para gestionar el DNS.

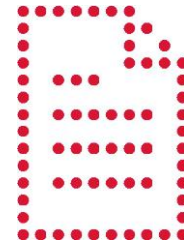
---

---

2. ¿La gestión de los servidores DNS se lleva a cabo por técnicos de su empresa?

---

---



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica

3. Si está externalizado, describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

---

---

---

---

4. Describa su infraestructura DNS (la distribución geográfica, topología, direcciones IP de los servidores,...). Se requiere un mínimo de dos servidores de nombres

---

---

---

---

5. ¿Dispone su infraestructura de IPv6? En caso negativo, ¿para cuándo planea su despliegue?

---

---

6. ¿Tiene implantado DNSSEC?

- a. En caso afirmativo, ¿desde cuándo lo tiene implantado?, ¿lo tiene implantado con otros registros?, ¿cuáles?

---

---

- b. En caso negativo, ¿para cuándo tiene previsto su implantación?

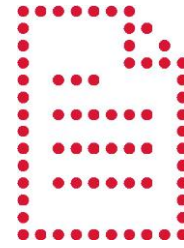
---

---



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica



## BLOQUE 2. Calidad de servicio

7. ¿Dispone de acuerdos de nivel de servicio para sus clientes? En caso afirmativo, ¿qué indicadores están incluidos?

---

---

8. Describa su plan de contingencia en caso de caída del servicio. (Se requiere disponer de un plan de contingencia).

---

---

---

---

9. Describa su sistema de respaldo de los datos. (Se requiere disponer de un sistema de respaldo de datos)

---

---

---

---

10. ¿Dispone de un sistema de seguridad gestionado?, ¿realiza auditorías de seguridad de forma periódica?, ¿con qué periodicidad?

---

---

---

---



## Acreditación de Agentes Registradores .es

### Solvencia profesional y técnica

11. Describa el sistema utilizado para la actualización de los datos por parte de los clientes.

---

---

---

---

### BLOQUE 3. Experiencia en registros

12. ¿Es Agente Registrador de otros registros? En caso afirmativo, indique de cuáles y su experiencia técnica.

---

---

---

---

13. Describa la solución técnica para gestionar los nombres de dominio bajo .es. Indique si utilizará EPP, SOAP y/o acceso web.

---

---

---

---

14. ¿Tiene subcontratada la gestión de los nombres de dominio? En caso afirmativo describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

---

---

**Nota: Si necesita ampliar alguna respuesta, adjunte una nueva página como anexo**