

Formulario de Solvencia Profesional

BLOQUE 1. Datos Generales de la Empresa

1. Razón social de su empresa: _____
2. Dirección postal: _____
3. Año de creación: _____
4. Actividad principal: _____
5. Indicar misión y visión de su empresa: _____

6. Indicar público objetivo de su empresa (segmento al que se dirige: empresas, pymes, ciudadanos, distribuidores, administraciones, otros...)

7. Indicar breve historia de su empresa (proyectos más significativos, logros, hitos, número de clientes, principales clientes...)

8. Número de empleados propios:
 De 1 a 9 De 10 a 49 De 50 a 249 Más de 249, (indique cuántos) _____
9. ¿Tiene empleados subcontratados? No Sí, (indique cuántos) _____

10. Indique la organización de su plantilla (principales áreas y distribución de empleados):

| | Nº empleados propios | Nº empleados subcontratados |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Área comercial | | |
| Área técnica/operativa | | |
| Servicio de atención al cliente | | |
| Otras áreas, (detalle) _____ | | |

11. Web principal de la empresa (y otras webs si tuviera): _____

12. Presencia en redes sociales (indique los perfiles, usuarios, seguidores, objetivo...)

13. ¿Tiene varias sedes/filiales/marcas?

No

Sí, (indicar cuáles, ubicación geográfica y breve descripción)

BLOQUE 2. Volumen de negocio

14. Facturación de su empresa en el último año: _____

15. ¿Qué tipo de indicativos de dominio gestiona su empresa?:

| | Volumen | Acreditado oficial | | Distribuidor (No acreditado oficial) | |
|--------------------------------|-------------|--------------------|-----|--------------------------------------|-----------------|
| | Nº Dominios | Sí | Año | ¿De qué empresa es distribuidor? | ¿Desde qué año? |
| .es | | N/A | N/A | | |
| .com | | | | | |
| .net | | | | | |
| .org | | | | | |
| .eu | | | | | |
| Otros (detalle) _____ _____ | | | | | |

BLOQUE 3. Actividad gestión de dominios

16. ¿Qué tipo de atención al cliente tiene?

Telefónica Email Chat Redes sociales Otra

17. ¿Qué horario de atención al cliente tiene su empresa?

18. Idioma/s que utiliza en la atención al cliente:

19. Acuerdos de nivel de servicio en la atención al cliente:

20. ¿Qué métodos de pago ofrece a sus clientes para la compra de dominios? _____

21. ¿Con cuántas marcas comerciales opera su empresa para la venta de dominios? (si es más de una detalle segmento al que va dirigida y % de ventas)

| Nombre | Segmento | % Ventas |
|--------|----------|----------|
| | | |
| | | |

22. Productos y servicios que oferta su empresa (marque los que correspondan):

| | |
|---|--|
| Registro y gestión de dominios | |
| Servicios para páginas y portales web | |
| Alojamiento web | |
| Correo electrónico | |
| Alta en buscadores | |
| Servicios de servidores | |
| Acceso a Internet y telecomunicaciones | |
| Seguridad y back-up | |
| Consultoría y asesoría | |
| Registro de patentes y marcas | |
| Otros productos y servicios (detalle) _____ | |

23. ¿La comercialización de los dominios la realiza a través de revendedores? _

¿Cuántos? ____ (indicar nombre y % ventas de los principales):

| Nombre | % Ventas |
|--------|----------|
| | |
| | |

BLOQUE 4. Acreditación de Agente Registrador .es

24. Indicar cómo encaja su actividad con los nombres de dominio .es y cuál es el motivo de su solicitud de acreditación como Agente Registrador .es oficial (especifique las principales razones):

Formulario de Solvencia Técnica

Criterios de evaluación:

- Se han de cumplir los requisitos mínimos establecidos. En caso de NO cumplir dichos mínimos NO se admitirá la candidatura.
- Se ha de responder a todas las preguntas planteadas, en caso contrario NO se admitirá la candidatura.

Requisitos mínimos:

- Disponer de un mínimo de dos servidores de nombres.
- Disponer de un plan de contingencia.
- Disponer de un sistema de respaldo de datos.

BLOQUE 1. Gestión de DNS

25. Descripción de la organización de su empresa para gestionar el DNS.

26. ¿La gestión de los servidores DNS se lleva a cabo por técnicos de su empresa?

27. Si está externalizado, describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

28. Describa su infraestructura DNS (la distribución geográfica, topología, direcciones IP de los servidores,...). Se requiere un mínimo de dos servidores de nombres

29. ¿Dispone su infraestructura de IPv6? En caso negativo, ¿para cuándo planea su despliegue?

30. ¿Tiene implantado DNSSEC?

a. En caso afirmativo, ¿desde cuándo lo tiene implantado?, ¿lo tiene implantado con otros registros?, ¿cuáles?

b. En caso negativo, ¿para cuándo tiene previsto su implantación?

BLOQUE 2. Calidad de servicio

31. ¿Dispone de acuerdos de nivel de servicio para sus clientes? En caso afirmativo, ¿qué indicadores están incluidos?

32. Describa su plan de contingencia en caso de caída del servicio, explicitando los valores objetivos establecidos para los parámetros RTO (Recovery Time Object) y RPO (Recovery Point Object). (Se requiere disponer de un plan de contingencia).

33. Describa su sistema de respaldo de los datos. (Se requiere disponer de un sistema de respaldo de datos)

34. ¿Dispone de un sistema de seguridad gestionado?

Proporcione los siguientes datos sobre la gestión de la ciberseguridad/seguridad de la información en su organización:

a. Información de contacto de su responsable de ciberseguridad/seguridad de la información (se requiere disponer de un responsable).

b. Describa su política de ciberseguridad (se requiere disponer de una política de ciberseguridad).

c. Describa su procedimiento de gestión de incidentes de seguridad y de comunicación de estos incidentes (se requiere disponer de estos procedimientos).

- d. Describa su procedimiento de gestión de vulnerabilidades (se requiere disponer de este procedimiento).

- e. ¿Dispone de un departamento específico de ciberseguridad, con cuánto personal está dotado?

- f. En caso negativo, ¿dispone de un servicio de seguridad gestionada contratado con un tercero? ¿qué empresa que le proporciona servicios de seguridad gestionada?

35. Proporcione la siguiente información en relación con las auditorías de ciberseguridad de su organización:

- a. ¿realiza auditorías de seguridad de forma periódica?, ¿con qué periodicidad?

b. ¿qué tipo de auditorías se realizan (auditorías de código, test de penetración, etc.)?

c. ¿Están auditados externamente? ¿Con qué organización?

d. ¿Disponen de la certificación ISO 27001?

e. ¿Disponen de la certificación ENS? En caso afirmativo, ¿de qué nivel?

f. En caso de disponer de un servicio de seguridad gestionada contratado con un tercero, ¿cuentan con estas certificaciones?

36. Describa el sistema utilizado para la actualización de los datos por parte de los clientes.

37. ¿Cómo tiene pensado implementar el documento de aceptación de cesión de datos personales, comentado en el anexo III y III bis? ¿Por medio analógico o telemático? (Ver contrato de Agente Registrador)

a. En caso de ser de implementado de manera telemática, ¿incluirá algún campo adicional a los marcados como obligatorios? En caso afirmativo, ¿cuál o cuáles serían?

BLOQUE 3. Experiencia en registros

38. ¿Es Agente Registrador de otros registros? En caso afirmativo, indique de cuáles y su experiencia técnica.

39. Describa la solución técnica para gestionar los nombres de dominio bajo .es. Indique si utilizará EPP, SOAP y/o acceso web.

40. ¿Tiene subcontratada la gestión de los nombres de dominio? En caso afirmativo describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

ANEXO II:
FORMULARIO DE SOLVENCIA
PROFESIONAL Y TÉCNICA

Nota: Si necesita ampliar alguna respuesta, adjunte una nueva página como anexo