

## Formulario de Solvencia Profesional

### BLOQUE 1. Datos Generales de la Empresa

1. Razón social de su empresa: \_\_\_\_\_
2. Dirección postal: \_\_\_\_\_
3. Año de creación: \_\_\_\_\_
4. Actividad principal: \_\_\_\_\_
5. Indicar misión y visión de su empresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Indicar público objetivo de su empresa (segmento al que se dirige: empresas, pymes, ciudadanos, distribuidores, administraciones, otros...)  
\_\_\_\_\_
7. Indicar breve historia de su empresa (proyectos más significativos, logros, hitos, número de clientes, principales clientes...)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Número de empleados propios:  
 De 1 a 9     De 10 a 49     De 50 a 249     Más de 249, (indique cuántos) \_\_\_\_\_
9. ¿Tiene empleados subcontratados?:  No     Sí, (indique cuántos) \_\_\_\_\_

10. Indique la organización de su plantilla (principales áreas y distribución de empleados):

	Nº empleados propios	Nº empleados subcontractados
Área comercial		
Área técnica/operativa		
Servicio de atención al cliente		
Otras áreas, (detalle) _____		

11. Web principal de la empresa (y otras webs si tuviera): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Presencia en redes sociales (indique los perfiles, usuarios, seguidores, objetivo...)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Tiene varias sedes/filiales/marcas?

No

Sí, (indicar cuáles, ubicación geográfica y breve descripción)

\_\_\_\_\_

## BLOQUE 2. Volumen de negocio

14. Facturación de su empresa en el último año: \_\_\_\_\_

15. ¿Qué tipo de indicativos de dominio gestiona su empresa?:

	Volumen	Acreditado oficial		Distribuidor (No acreditado oficial)	
	Nº Dominios	Sí	Año	¿De qué empresa es distribuidor?	¿Desde qué año?
.es		N/A	N/A		
.com					
.net					
.org					
.eu					
Otros (detalle) _____ _____					

## BLOQUE 3. Actividad gestión de dominios

16. ¿Qué tipo de atención al cliente tiene?

Telefónica  Email  Chat  Redes sociales  Otra

17. ¿Qué horario de atención al cliente tiene su empresa?

\_\_\_\_\_

18. Idioma/s que utiliza en la atención al cliente:

\_\_\_\_\_

19. Acuerdos de nivel de servicio en la atención al cliente:

\_\_\_\_\_

20. ¿Qué métodos de pago ofrece a sus clientes para la compra de dominios? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. ¿Con cuántas marcas comerciales opera su empresa para la venta de dominios? (si es más de una detalle segmento al que va dirigida y % de ventas)

Nombre	Segmento	% Ventas

22. Productos y servicios que oferta su empresa (marque los que correspondan):

Registro y gestión de dominios	
Servicios para páginas y portales web	
Alojamiento web	
Correo electrónico	
Alta en buscadores	
Servicios de servidores	
Acceso a Internet y telecomunicaciones	
Seguridad y back-up	
Consultoría y asesoría	
Registro de patentes y marcas	
Otros productos y servicios (detalle) _____	

23. ¿La comercialización de los dominios la realiza a través de revendedores? \_\_\_\_

¿Cuántos? \_\_\_\_ (indicar nombre y % ventas de los principales):

Nombre	% Ventas

#### **BLOQUE 4. Acreditación de Agente Registrador .es**

24. Indicar cómo encaja su actividad con los nombres de dominio .es y cuál es el motivo de su solicitud de acreditación como Agente Registrador .es oficial (especifique las principales razones):

---



---



---



---

## Formulario de Solvencia Técnica

### Criterios de evaluación:

- Se han de cumplir los requisitos mínimos establecidos. En caso de NO cumplir dichos mínimos NO se admitirá la candidatura.
- Se ha de responder a todas las preguntas planteadas, en caso contrario NO se admitirá la candidatura.
- Se valorará la concreción en las respuestas.

### Requisitos mínimos:

- Disponer de un mínimo de dos servidores de nombres.
- Disponer de un plan de contingencia.
- Disponer de un sistema de respaldo de datos.

## BLOQUE 1. Gestión de DNS

25. Descripción de la organización de su empresa para gestionar el DNS.

---

---

26. ¿La gestión de los servidores DNS se lleva a cabo por técnicos de su empresa?

---

---

27. Si está externalizado, describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

---

---

---

---

28. Describa su infraestructura DNS (la distribución geográfica, topología, direcciones IP de los servidores,...). Se requiere un mínimo de dos servidores de nombres

---

---

---

---

29. ¿Dispone su infraestructura de IPv6? En caso negativo, ¿para cuándo planea su despliegue?

---

---

30. ¿Tiene implantado DNSSEC?

- a. En caso afirmativo, ¿desde cuándo lo tiene implantado?, ¿lo tiene implantado con otros registros?, ¿cuáles?

---

---

- b. En caso negativo, ¿para cuándo tiene previsto su implantación?

---

---

## BLOQUE 2. Calidad de servicio

31. ¿Dispone de acuerdos de nivel de servicio para sus clientes? En caso afirmativo, ¿qué indicadores están incluidos?

---

---

32. Describa su plan de contingencia en caso de caída del servicio. (Se requiere disponer de un plan de contingencia).

---

---

---

---

33. Describa su sistema de respaldo de los datos. (Se requiere disponer de un sistema de respaldo de datos)

---

---

---

---

34. ¿Dispone de un sistema de seguridad gestionado?, ¿realiza auditorías de seguridad de forma periódica?, ¿con qué periodicidad?

---

---

---

---

35. Describa el sistema utilizado para la actualización de los datos por parte de los clientes.

---

---

---

---

36. ¿Cómo tiene pensado implementar el documento de aceptación de cesión de datos personales, comentado en el anexo III y III bis? ¿Por medio analógico o telemático? (Ver contrato de Agente Registrador)

---

---

---

---

- a. En caso de ser de implementado de manera telemática, ¿incluirá algún campo adicional a los marcados como obligatorios? En caso afirmativo, ¿cuál o cuáles serían?

---

---

---

---

### **BLOQUE 3. Experiencia en registros**

37. ¿Es Agente Registrador de otros registros? En caso afirmativo, indique de cuáles y su experiencia técnica.

---

---

---

---

38. Describa la solución técnica para gestionar los nombres de dominio bajo .es. Indique si utilizará EPP, SOAP y/o acceso web.

---

---

---

---

39. ¿Tiene subcontratada la gestión de los nombres de dominio? En caso afirmativo describa cómo su proveedor asegura el servicio y los acuerdos de nivel de servicio estipulados en su contrato.

---

---

---

---

Nota: Si necesita ampliar alguna respuesta, adjunte una nueva página como anexo